

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Vous avez opté pour une ballade ou une randonnée avec un ou des ânes, c'est certainement le meilleur moyen de se ressourcer en pleine nature sans avoir à porter enfants, pique-nique ou bagages. Vous contribuerez également au développement durable et au tourisme vert, mieux vaut deux longues oreilles et quatre pattes qu'un engin motorisé.

Vos enfants seront ravis et vos ados retrouveront le sourire en famille ! Une bouffée d'oxygène pour toute la famille.

Nous sommes situés en pleine nature au cœur des Mont de Vaucluse avec comme toile de fond "Le Mont Ventoux". Des sentiers panoramiques aux gorges ombragées ; du petit sentier « single » à la piste forestière, il en faut pour tous les goûts et tous les niveaux. Vous traverserez très peu de routes fréquentées. Des parcours adaptés à vos capacités vous seront proposés.

Selon vos besoins et vos disponibilités, nous proposons plusieurs options, à l'heure, deux heures, ½ journée, journée, plusieurs jours ou semaine. Nous étudierons vos demandes afin de les adapter à vos souhaits. Les randonnées sont adaptées aux possibilités des participants.

Possibilité de randonnée en étoile, en bivouac sur deux jours ou plus.

Le point de départ est situé : 316 chemin de chinardon – 84210 Venasque.

Nous pouvons également vous proposer un départ sur le lieu de votre choix ou si vous abandonnez en route, venir vous chercher moyennant le transport en van au prix forfaitaire de 0.90centime du km au départ ou au retour au 316 chemin de chinardon – 84210 Venasque.

### **Déroulement de la prestation :**

Nous aurons examiné votre demande à l'avance par courriel ou par téléphone et nous vous aurons conseillé sur l'itinéraire en fonction de vos besoins, de vos envies et de vos capacités.

Pour les randonnées d'une heure à la journée, vous arriverez 1/4heure avant l'heure de départ fixé préalablement par téléphone ou courriel.

Pour les randonnées de deux jours et plus, vous arriverez ½ heure avant l'heure de départ prévue.

Nous vous présenterons votre compagnon de route et les conseils pour bien randonner (VOIR NOS CONSEILS) vous seront rappelés au moment du départ.

Nous vous fournirons un âne bête ou sellé muni d'un bât ou d'une selle, d'un tapis, d'un licol, d'une longe, un parcours tracé sur une carte IGN correspondant à la durée de la prestation choisie sachant qu'un âne marche à environ 4km/h.

**IMPORTANT : Bien lire nos conseils.**

### **Conditions de location :**

1 / Un âne peut porter jusqu'à 30kg répartis CONSCENSIEUSEMENT à part égale des deux côtés. Si vous prévoyez qu'il porte aussi un enfant passagèrement, il faudra alors prévoir deux ânes.

**2/ RAPPEL : Un âne bâti pour trois adultes OU deux adultes et deux enfants. Si l'âne doit porter bagages et enfants, prévoir un âne supplémentaire. Poids max à porter 30kg environ selon l'âne et le parcours**

3 / **ATTENTION** : Ce n'est pas de l'équitation. Si l'âne doit porter un jeune enfant, celui-ci doit toujours être sous la surveillance de l'adulte et l'âne doit être tenu par l'adulte. Pour faire monter ou descendre l'enfant de l'âne, vous veillerez à attacher l'âne au préalable afin de pouvoir effectuer cette manœuvre en toute sécurité.

**Une pièce d'identité vous sera demandée et restituée à votre retour de la randonnée ou ballade.**

### **3/ Réservation / Annulation :**

#### **3.1 Réservations :**

Pour une ½ journée ou plus, la réservation devient ferme et définitive qu'après la réception d'un acompte de 30% du montant de la prestation par chèque ou virement bancaire. **Le solde de la prestation devant être effectué avant le départ.**

#### **3.2 Annulations / Désistements :**

3.2.1 L'annulation et/ou modification de dates peut s'effectuer jusqu'à 48heures avant le départ sous réserve des disponibilités.

- Pour les locations d'une heure, deux heures ou demi-journée, seule une modification de dates pourra être envisagée.

- Pour les locations d'une journée et plus, le remboursement des arrhes sera possible à plus de trente jours, moins une retenue forfaitaire de 50€(cinquante). Les 30 DERNIERS JOURS, avant le départ, plus aucun remboursement ne sera effectué.

3.2.2 La location d'un âne pour un circuit est forfaitaire, si la randonnée ou ballade devait être écourtée (accident d'un randonneur, mauvaises conditions climatiques....) Vous ne pourrez prétendre à un remboursement.

3.2.3 Nous nous réservons la faculté d'annuler la randonnée ou ballade pour les causes indépendantes de notre volonté sans que le randonneur ne puisse prétendre à aucune indemnité (ex: mauvais temps, sécheresse, etc.)

### **4/ Mode de Paiement :**

Le paiement par chèque n'est accepté qu'à partir de 35€sur présentation de deux pièces d'identités.

Carte Bancaire non acceptée.

Bons Vacances non encore acceptés, (demande non encore validée)

### **3 / ASSURANCES :**

Notre assurance civile professionnelle "loueurs d'équidés" couvre les dommages que pourraient occasionner les ânes à vous-même ou à vos biens dans l'enceinte de la ferme avant votre départ.

Par contre, dès le départ, vous êtes celui qui dirige l'animal (gardien/locataire) et vous devenez automatiquement responsables des dégâts ou accidents qu'il pourrait occasionner de même, si un problème arrive à l'âne ou au matériel sous votre garde, c'est votre assurance responsabilité civile qui doit jouer car en général les polices d'assurance considèrent l'âne comme un animal familial et vous n'aurez pas d'extension à payer. Il vous appartient cependant de le vérifier avant votre départ.

Nos ânes sont cependant tous habitués à marcher dans les chemins, sentiers et au bord des routes peu fréquentées, donc limitation des risques d'accidents avec un tiers en pleine nature ainsi qu'aux éventuelles automobiles.

### **6/ GARANTIES**

Nos ânes sont avant tout d'abord nos compagnons et fidèles amis ; ils nous aident à nourrir la terre avec leur fumier et cette même terre nourrira nos cultures. Nous les aimons et ils sont manipulés tous les jours.

Ils sont préparés aux épreuves de maniabilité (concours loisirs) organisés par la Fédération Française d'Equitation pour votre sécurité et votre plus grand plaisir.

**CHEZ NOUS LES ANES SONT BATES ET NON PAS BUTES.**

Ce sont des êtres vivants et intelligents. Ils peuvent être dotés de réactions prévisibles ou non, selon vos agissements ou situations :

Ne pas le battre / Ne pas lui mettre deux enfants sur son dos en même temps, il risquerait de botter / Ne pas le surprendre / ETC

**Voir nos conseils**

**NB : LA MAIRIE DE VENASQUE PREVIENT LES UTILISATEURS DE NOS RANDONNEES**

**IL EST INTERDIT SUR LES PARCOURS**

**DE FUMER, D ALLUMER LE FEU, DE JETER DES DETRITUS SUR LES CHEMINS,**

**IL FAUT ETRE RESPECTUEUX DE LA NATURE ET DES RIVERAINS**

**IL FAUT PRENDRE CONNAISSANCE DES ARRETES PREFECTORAUX LORSQU'IL Y A UN RISQUE ELEVE D INCENDIE.**